**Fecha 15 de Mayo de 2020**

**Cliente: Andrea Torres**

**Nombre de negocio: Miscelánea LYD**

**Nombre del proyecto: Effective Record (Registro Efectivo)**

1. ¿La miscelánea hace uso de algunos de los siguientes sistemas operativos? Indique cuales

Windows

Mac

Linux

IOS

2. ¿Se ha utilizado anteriormente un software para la administración de la

Miscelánea? 

Si

No

3. Si la respuesta es sí, ¿Cuál sistema tuvieron y que fallas presenta?



4. Describa brevemente cómo es el manejo de su inventario





5. Está dispuesta a brindarnos la información de su negocio como el inventario y

demás datos. 

Si

No

6. ¿Cuántos usuarios van a manejar el sistema?

Uno

Dos

Tres

Más de tres

7. ¿Cómo lleva el inventario del negocio?

Física

Digital

8. Teniendo en cuenta la pregunta anterior, ¿qué problemática tiene con su manejo del inventario?





9. ¿Prefiere que su negocio maneje su facturación en formato digital?





10. ¿En su negocio aparte tiene otra línea de trabajo? ¿Cuál?



11. ¿Implementaría en el formato digital las líneas de trabajo con las que cuenta su negocio?





12. ¿Qué expectativas tiene con la intervención de nuestro proyecto en su negocio?





13. ¿Qué cambio espera con la implantación de este sistema para su negocio y sus clientes?





14. ¿Describa brevemente cómo es el manejo y organización de las diferentes referencias de sus productos?





15. De acuerdo a la respuesta anterior ¿Qué reportes requiere que contenga este programa?



16. Si el mercado cada vez es más competitivo, ¿está de acuerdo en que emprender la trasformación digital es positivo?

Si

No